



IDAHO DEPARTMENT OF
HEALTH & WELFARE



Línea de ayuda inmediata sobre el COVID

Llamada o texto 986-867-1073 ● Gratis 866-947-5186

www.ioem.idaho.gov/covidhelpnow

A medida que los habitantes de Idaho sienten los muchos impactos del COVID-19, aumenta la necesidad de apoyo y servicios de salud mental.

La línea de ayuda inmediata sobre el COVID ofrece apoyo en todo el estado para cualquier persona que se enfrente al estrés asociado a esta pandemia global.

La línea de ayuda inmediata sobre el COVID:

- Tiene personal de 8 a.m. a 8 p.m., hora de la montaña, 7 días a la semana.
- Está disponible por teléfono, texto o chat. Quienes llamen también pueden dejar un mensaje en horas no laborables y que se les devuelva la llamada al día siguiente.
- Anónimo. Quien responde no clasifica, etiqueta o diagnostica a las personas, y no se guardan registros o archivos de los casos.
- Accesible para los discapacitados auditivos y del habla a través de los servicios de TTY y TRS.

La línea de ayuda inmediata sobre el COVID puede:

- Ayudarle a entender su situación actual.
- Ayudar a reducir el estrés y proporcionar apoyo emocional.
- Ayudarle con sus necesidades de crisis inmediatas y conectarle con los recursos de la comunidad.
- Ayudarle a identificar estrategias de afrontamiento.
- Proporcionar asistencia lingüística y servicios de interpretación.